

Анализ анкет по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования в ШГ №31

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в ШГ №31 в декабре месяце 2021года было произведено анкетирование родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Вопросы анкеты выявляли уровень удовлетворенности родителей учебным, организационным процессом, в школе, а так же удовлетворенности работой преподавателей.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **1345** родителей и законных представителей учащихся.

Анализ анкетирования показал:

- Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?
 - Первый год - 100 (7.43%)
 - Два-четыре года – 700 (52%)
 - Пять лет и больше – 545 (40.53%)
- Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения)?
 - Полностью согласен –300 (22%)
 - В основном согласен - 938 (69.73%)
 - Частично согласен – 57 (4.23%)
 - Затрудняются ответить -50(3.71%)
- Устраивает ли Вас, обеспеченность учебниками в школе?
 - Да – 1008 (75%)
 - Нет – 287 (21%)
 - Не знаю – 50 (3.71%)
- Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения?
 - Да – 600 (44, 60%)
 - Нет – 705 (52.41%)
 - Не знаю – 40 (3%)

- Как бы вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком?
 - Довольно высокий – 805 (60 %)
 - Высокий – 520 (39%)
 - Средний – 20 (1.5%)
 - Низкий – 0
 - Затрудняюсь ответить – 0
- Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня?
 - Да – 1300 (96.6%)
 - Нет – 15 (1.11%)
 - Не знаю – 30 (2.23%)
- Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков и секций?
 - Да – 778 (58%)
 - Скорее да, чем нет – 400(30%)
 - Скорее нет, чем да – 100 (7%)
 - Нет – 0
 - Затрудняюсь ответить – 67(5%)
- Ваши предложения по совершенствованию организации работы кружков? Большинство предложений по оптимизации работы кружков, было в увеличении количества кружков творческой направленности.
- Как вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в школе требованиям времени?
 - Да – 863 (64%)
 - Скорее да, чем нет – 454(34%)
 - Скорее нет, чем да – 28 (2%)
 - Нет – 0
 - Затрудняюсь ответить – 0
- Вас лично, удовлетворяет качество - культурно-массовых мероприятий?
 - Да – 998 (74%)
 - Скорее да, чем нет – 303(22.5%)
 - Скорее нет, чем да – 0
 - Нет – 0
 - Затрудняюсь ответить – 44 (3.27%)
- Согласны ли Вы с тем, что в гимназии созданы все условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, журнал, работа сайта школы)?
 - Полностью согласен – 557(41%)
 - Частично согласен – 600(44%)

- Не согласен – 80(6%)
- Затрудняюсь ответить – 108 (8%)

Большинство опрошенных родителей отметили довольно высокий и высокий уровень профессионализма учителей гимназии (60 и 39%). Культурно – массовые мероприятия также получили высокую оценку у родителей учащихся школы.

Также довольно большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения. Так, например, уровнем материально-технического обеспечения полностью удовлетворены 91% опрошенных родителей.

В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители:

- Не полная обеспеченность учащихся школьными учебниками
- Улучшение работы кружков

Многие из опрашиваемых затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности и неактивном включении в учебную и внеурочную деятельность школы.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения,

наглядными пособиями и приборами; ремонт классов. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.

3. Применение лично- ориентированного подхода к обучающимся.
4. Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
5. Оптимизация работы кружков.

Заместитель директора по УВР  Кононенко Л.Н.